

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Филологический факультет
Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ
проректор

П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.

МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

У крупненная группа направлений подготовки	37.00.00 Психологические науки
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	Психология
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы» для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология (Профиль: Психология), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:
старший преподаватель кафедры психологии



С.В. Набатова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры психологии.
Протокол от 26.03.2024 г. № 11

Заведующий кафедрой



А.В. Гордеева

СОГЛАСОВАНО:

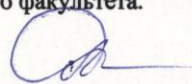
Декан филологического факультета



Н.А. Ярошенко

28.03.2024 г.

Учебно-методическая комиссия филологического факультета.
Протокол от 27.03.2024 г. № 3.
Председатель



С.В. Руденко

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
канд. психол. наук, доцент.
26.03.2024 г.



А.В. Гордеева

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: Введение в профессию, Психология развития и возрастная психология, Психодиагностика, Психология семьи с основами психологии сексуальности, Психология девиантного поведения.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Психологическая коррекция и реабилитация, Производственная практика в профильных организациях.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	37.03.01 Психология (Профиль: Психология)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б.М3.1 Психология социальной работы
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	2,5 / 90

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	7	–	–	30	60	90	зачёт
Очная, всего								
Очно-заочная	4	7	–	–	8	82	90	зачёт

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Овладение студентами необходимой системой знаний и умений в области социально-психологической поддержки населения, позволяющих эффективно участвовать в системе психосоциальной помощи людям в трудной жизненной ситуации (проводить социальную диагностику, терапию и др. виды работ), обеспечивать психологическое сопровождение профессиональной деятельности социальных работников и специалистов по социальной работе (подготовка специалистов, работа по профилактике эмоционального выгорания и т.д.), а также развивать профессиональное самосознание, духовные и нравственные основы личности психолога, ориентированного на работу в системе «человек-человек».

**4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ
ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ
И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.	ОПК-5.1. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи, применять стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога.	ОПК-5.1.1. Знает алгоритм организации мероприятий по оказанию психологической помощи; стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога. ОПК-5.1.2. Умеет применять стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога; оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам. ОПК-5.1.3. Владеет навыками выбора стандартных программ психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога, адекватно запросу клиента и его состоянию.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Методологические основы психологии социальной работы	
1. Психология социальной работы – предмет, задачи и функции. Методы социальной работы.	1.1. Психология социальной работы как наука. Понятие, сущность и основные направления психосоциальной работы в мировой практике. 1.2. Основные понятия психологии социальной работы. 1.3. Методы индивидуальной работы. 1.4. Методы социальной работы с группой.
2. Социальный работник как профессия.	2.1. Организация социальной помощи населению. 2.2. Взаимосвязь социальной работы и психологии. 2.3. Психосоциальный подход в социальной работе.
3. Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника.	3.1. Документация социального работника. 3.2. Налогообложение социальной работы. 3.3. Нормативные акты. 3.4. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.
4. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.	4.1. Социальная адаптация как механизм социализации личности. 4.2. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах

	<p>(психоанализ, когнитивная психология, психогенетическое направление, интеракционистское направление, гуманистическая психология).</p> <p>4.3. Типы, виды, стратегии социальной адаптации.</p> <p>4.4. Критерии адаптированности.</p> <p>4.5. Деадаптация личности.</p>
Раздел 2. Психосоциальная работа с разными группами населения	
5. Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы.	<p>5.1. Семья как общественный институт.</p> <p>5.2. Особенности психосоциальной работы с различными категориями семей (многодетная семья; семья, воспитывающая ребёнка с ограниченными возможностями; семья, воспитывающая приёмного ребенка; межнациональная семья; неполная семья; пары с нетрадиционной сексуальной ориентацией; малолетняя мама)</p> <p>5.3. Социально-психологическая защита семьи.</p>
6. Социальная защита. Психосоциальная работа с молодёжью	<p>6.1. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты.</p> <p>6.2. Социальная защита дошкольников и школьников.</p> <p>6.3. Особенности социальной защиты и социализации воспитанников детских домов.</p>
7. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.	<p>7.1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.</p> <p>7.2. Причины обострений между социально-этническими общностями.</p> <p>7.3. Агенты социализации. Основные особенности и сложности социализации.</p>
8. Кризисная помощь в практике социальной работы	<p>8.1. Проблема суицида и суицидального поведения.</p> <p>8.2. Психологическая помощь в ситуации безработицы.</p> <p>8.3. Психологическая помощь в местах лишения свободы.</p> <p>8.4. Психологическая помощь людям пожилого возраста.</p> <p>8.5. Психологическая помощь подросткам.</p> <p>8.6. Психологическое консультирование по телефону.</p>

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Методологические основы психологии социальной работы	-	-	15	30	45
Психология социальной работы – предмет, задачи и функции. Методы социальной работы	-	-	4	10	14
Социальный работник как профессия	-	-	4	6	10
Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника	-	-	3	6	9
Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация	-	-	4	8	12
Раздел 2. Психосоциальная работа с разными группами населения	-	-	15	30	45
Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы	-	-	4	10	14
Социальная защита. Психосоциальная работа с молодёжью	-	-	4	6	10
Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями	-	-	3	6	9
Кризисная помощь в практике социальной работы	-	-	4	8	12
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	-	-	30	60	90

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Методологические основы психологии социальной работы	-	-	4	41	45
Психология социальной работы – предмет, задачи и функции. Методы социальной работы	-	-	1	11	12
Социальный работник как профессия	-	-	1	10	11
Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника	-	-	1	10	11
Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация	-	-	1	10	11
Раздел 2. Психосоциальная работа с разными группами населения	-	-	4	41	45
Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы	-	-	1	11	12
Социальная защита. Психосоциальная работа с молодёжью	-	-	1	10	11
Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими	-	-	1	10	11

общностями					
Кризисная помощь в практике социальной работы	-	-	1	10	11
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	-	-	8	82	90

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1

1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
2. Понятие, сущность и основные направления психосоциальной работы в мировой практике.
3. Роль психологии в социальной работе.
4. Психологические основы социальной работы (объекты, субъекты, задачи).
5. Психосоциальный подход в социальной работе.
6. Структура и функции психологии социальной работы.
7. Основные понятия психологии социальной работы.
8. Документация психолога и социального работника.
9. Понятие социальной защиты населения.
10. Понятие и сущность социализации. Агенты социализации.
11. Понятие и сущность адаптации.
12. Представления о социальной адаптации в психоанализе.
13. Представления о социальной адаптации в когнитивной психологии.
14. Представления о социальной адаптации в психогенетическом направлении.
15. Представления о социальной адаптации в интеракционистском направлении.
16. Представления о социальной адаптации в гуманистической психологии.
17. Критерии адаптированности.
18. Дезадаптация личности.
19. Стратегии социальной адаптации.
20. Использование различных методов психодиагностики в рамках социальной практики.
21. Применение психологического консультирования в системе социальной работы.
22. Понятие психотерапевтической помощи.
23. Методы индивидуальной работы.
24. Методы социальной работы с группой.
25. Основные модели социальной работы с группой.

Раздел 2

1. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
2. Этические правила психолога и социального работника.
3. Понятие нормы и аномального развития в психологии.
4. Психологические особенности ребёнка раннего и дошкольного возраста.
5. Психологические особенности ребёнка младшего школьного возраста.
6. Психологические особенности подростка.
7. Психологические особенности юношества и зрелости.
8. Психологические особенности старости.
9. Социально-психологическая работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья.
10. Социально-психологическая работа с пожилыми людьми.

11. Понятие семьи в психологии.
12. Психологическая и социальная помощь семье и детям.
13. Понятие молодежной политики.
14. Социально-психологическая работа с подростками.
15. Понятие и причины девиантного поведения.
16. Проблемы школьной неуспеваемости.
17. Особенности социальной защиты и социализации воспитанников детских домов.
18. Понятие этноса и причины обострений между социально-этническими общностями.
19. Системный подход к деятельности персонала в социальной сфере.
20. Понятие нормативного и ненормативного кризиса.
21. Понятие трудной жизненной ситуации.
22. Особенности применения методов психодиагностики с различными категориями людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
23. Особенности кризисного психологического консультирования.
24. Психологическое консультирование по телефону.
25. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Современная концепция психологической службы.
2. Характеристики социальной работы.
3. Социальная работа и благотворительная деятельность.
4. Основные направления социальной работы. Роль и функции специалиста по социальной работе.
5. Концепция профессионализма в социальной работе. Уровни профессионального функционирования специалиста по социальной работе.
6. Основные принципы социальной работы. Концепция самопомощи. Личность специалиста социальной работы.
7. Психологическое консультирование в социальной работе, дистантное консультирование.
8. Психологическое содержание понятия «потребность», «тяжёлое состояние», «группы социального риска», «личностные аномалии».
9. Психология маргинальной личности. Психология бедности.
10. Психологические особенности инвалидизированной личности.
11. Психологические особенности клиентов, страдающих тяжёлыми физическими недугами (онкозаболевания, туберкулез, диабет и др.).
12. Психологические особенности бездомных людей, беженцев, мигрантов, переселенцев.
13. Психологические особенности детей-сирот; психологические проблемы опекунов и усыновления; психология патронатного воспитания.
14. Психология «маленькой мамы», условия соответствующей возрасту психологической помощи.
15. Психология лиц с девиантным и делинквентным поведением.
16. Психология сексуальных меньшинств; психологические особенности клиентов с сексуальными девиациями.
17. Психологические особенности клиентов, которые переживают «тяжёлые состояния»: одиночество, «острое горе», «посттравматические состояния».
18. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
19. Психологические особенности семей «группы риска».

20. Психосоциальная технология.
21. Социально-педагогическая работа в образовательных учреждениях.
22. Особенности психического развития детей из бедных семей.
23. Социально-психологическая реабилитация. Понятие и сущность реабилитации.
24. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.
25. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.
26. Общие принципы и развитие семейного консультирования.
27. Психология социальной работы с детьми, пережившим насилие в семье.
28. Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: определение, причины возникновения, динамика, варианты исхода.
29. Нормативные возрастные кризисы детства.
30. Нормативные возрастные кризисы отрочества, юности и молодости.
31. Нормативные возрастные кризисы зрелости.
32. Нормативные семейные кризисы.
33. Нормативные профессиональные кризисы.
34. Ненормативные семейные кризисы.
35. Ненормативные кризисы профессионального развития.
36. Особенности диагностики и консультирования при сочетанном воздействии нескольких кризисов.
37. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
38. Проблема суицида и суицидального поведения.
39. Формирование противоправного поведения в подростковом возрасте.
40. Психологические основы методологии социальной работы.
41. Социальное сопровождение семей. Семейные кризисы.
42. Социализация ребёнка – это конфликт или взаимная адаптация?
43. Социально-правовая защита обучающихся льготных категории.
44. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
45. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
46. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
47. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
48. Психологическое сопровождение семейных кризисов.
49. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
50. Критерии эффективности кризисного консультирования.

7.3. Темы письменных работ

Контрольная работа по проверке теоретических знаний – по всем темам, с использованием указанных выше контрольных вопросов.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1. Семестр 7, форма обучения очная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	15
2	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	15
	Контрольная работа по теоретическому материалу	20
ИТОГО		70
Зачёт		30
Общий итог за семестр		100

8.2. Семестр 7, форма обучения очно-заочная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	20
2	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	20
	Контрольная работа по теоретическому материалу	20
ИТОГО		70
Зачёт		30
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачёт	Зачёт
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - практические работы оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:
 – практические работы оформляются в виде электронного документа;
 – письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 – зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 – практические работы оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 – письменные задания выполняются на компьютере;
 – зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 – в печатной форме увеличенным шрифтом;
 – в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 – в печатной форме;
 – в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 – в печатной форме;
 – в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе № 1 ДонГУ (г. Донецк, ул. Университетская, 24). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 1-го (ауд. 231) и главного учебных корпусов (ауд. 102), материально-техническую базу учебной лаборатории кафедры психологии.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Албегова, И. Ф. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / И. Ф. Албегова, Ю.Н. Зарубина. – Ярославль : ЯрГУ, 2015. - 48 с.
2. Методические рекомендации к изучению учебной дисциплины "Технология управления конфликтами и стрессами" [Электронный ресурс] / [разработчик Л. Л. Бунтовская] ; ГОУ ВПО Донецкий национальный университет, Экономический факультет, Кафедра управления персоналом и экономики труда. - Донецк : ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. - электронные данные (1 файл).
3. Методы практической социальной психологии : Диагностика. Консультирование. Тренинг / [Ю. М. Жуков, А. К. Ерофеев, С. А. Липатов и др.] ; Под ред. Ю. М. Жукова. - М. : Аспект Пресс, 2004. - 255 с.
4. Психология социальной работы: Учебник для вузов. / Под ред. М. А. Гулиной. – СПб. : Питер, 2010. - 384 с.
5. Психология социальной работы: учебно-методическое пособие для студентов направления подготовки 37.03.01 Психология / Сост. В.Г. Коник. – Донецк, ДОННУ, 2020. - 76 с.
6. Сафонова, Л. В. Психология социальной работы : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Л. В. Сафонова. – М. : Издательский центр «Академия», 2012. - 256 с.
7. Социальная психология образования : Учеб. пособие / А. Н. Сухов, Е. Е. Сухова, С. Н. Проселков и др. ; Под ред. А. Н. Сухова. - М. : МПСИ, 2005. - 359 с.

11.2. Дополнительная литература

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник. / Г.М. Андреева. - М. : Академия, 2011. - 356 с.
2. Басов, Н.Ф. Основы социальной работы. Учебное пособие. / Н.Ф. Басов. - М. : Академия, 2004. [Электронный ресурс].
3. Психология социальной работы: учебно-методическое пособие / составитель В.Г. Коник - Донецк: ДонНУ, 2020.-76 с.
4. Сафонова, Л. В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие. / Л.В. Сафонова. - М. : Академия, 2008. - 193 с.
5. Социальная психология: практикум / Под ред. Т.В. Фоломеевой. - М. : Академия, 2010. - 345 с.
6. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность. / Под ред. А.А. Козлова. - М. : Академия, 2005. - 149 с.
7. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу. / С.В. Тетерский. - М. : Академия, 2001. [Электронный ресурс].
8. Фирсов М. В. Психология социальной работы. / М. В. Фирсов. - М. : Академия, 2002. - 369 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. ЭБС Юрайт: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. Электронно-библиотечная система ДонГУ: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. Электронный каталог Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. Электронный архив ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).